



*"Savoir parler ne veut pas dire
savoir communiquer"*

Bienvenue dans notre catalogue APcomm

Depuis près de 20 ans, nous œuvrons pour soutenir et améliorer les relations adultes/ enfants, que ce soit dans les familles ou dans tout lieu accueillant des enfants ou des adolescents. Au cours de la journée, que l'on soit parent ou professionnel de l'enfance, incompréhensions, malentendus, frustrations et déceptions s'accumulent parfois et risquent de créer de multiples crises et conflits. La communication quotidienne impacte la relation adulte-enfant et le futur adulte en devenir.

Notre slogan « **Savoir parler ne veut pas dire savoir communiquer** » est la vision que nous cultivons chez APcomm. En effet, communiquer implique une connexion authentique, une écoute active ainsi qu'une compréhension mutuelle.

Nous sommes ravies de vous présenter l'ensemble de nos formations et conférences, spécialement conçues pour les professionnels de l'enfance et de l'adolescence.

Avec APcomm, chaque participant trouve un espace d'apprentissage sans jugement, d'où il repart avec des outils concrets, immédiatement applicables au quotidien. Les témoignages que vous découvrirez tout au long de ce catalogue le confirment : chez APcomm, nous osons aborder tout type de sujet, même les plus délicats, comme le harcèlement et le handicap ou encore le burn-out parental.

Alors, pourquoi ne pas vous offrir ou offrir à vos équipes l'opportunité d'apprendre et de « grandir » avec APcomm ?



Pour mieux choisir ma formation

Je travaille avec des enfants
et/ou des ados
en structure ou en classe

5 thématiques de base
à la journée

- Comprendre et apprivoiser les émotions
- Poser un cadre solide et sécurisant
- Favoriser les 3 piliers de l'estime de soi
- La communication dans le trio Parent-Enfant-Professionnel
- Journée de pratique et réactivation

Des thématiques
spécifiques

- Parentalité et handicap
- Communiquer en équipe
- Burn-out parental

- Le harcèlement entre enfants et/ou ados
- Les enfants et ados neuroatypiques



Je travaille avec des parents

J'acquiers le socle de base

- La parentalité
- Les émotions
- Les critiques et les compliments
- L'autorité adaptée

J'ai besoin de mieux comprendre

Des thématiques complémentaires :

- Le harcèlement entre enfants/ados
- Le burn-out parental
- Parentalité et handicap
- La question des écrans
- Les enfants et ados neuroatypiques
- L'écoute active

Je me spécialise en :

- Petite enfance
- Adolescence
- Jalousie et rivalités

Formation CYCLE COMPLET DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE OU DE L'ADOLESCENCE



✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 4 journées de 6 heures (24 heures)

✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

✦ **LIEU**
→ Intra

✦ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

🔑 OBJECTIFS

- 🔍 Découvrir les fondamentaux de la communication qui permettent le développement des compétences psychosociales
- 🔍 Favoriser la coopération des enfants / ados grâce à une autorité adaptée
- 🔍 Aider les enfants / ados à développer leur estime de soi
- 🔍 Comprendre les enjeux de l'adolescence pour appréhender différemment les comportements si particuliers à cet âge (uniquement dans la version ado)

4 journées à thème sont proposées :

- 📅 Communication et émotions
Quand le stress ou les émotions s'invitent
- 📅 Communication et autorité
Quel type d'autorité avec quelles conséquences
- 📅 Favoriser les 3 piliers de l'estime de soi
Quand la communication impacte la personne
- 📅 La communication dans le trio :
parent - enfant - professionnel

Une journée supplémentaire de révisions et mises en pratique à partir de situations réelles apportées par les professionnels peut être mise en place en 5^{ème} journée.

Ces journées peuvent être dispensées en cycle complet ou en journée unique avec pour prérequis le module 1.

LES + D'APcomm

- ✚ Des Techniques d'Impact spécifiques (la pilule, les gobelets, les cadres, les formes géométriques etc.)
- ✚ Apprendre à placer un problème de comportement dans le contexte spécifique de l'adolescence : Expérience ? Conduite à risque ? Mise en danger ?
- ✚ Apport d'outils pour la gestion du stress et des émotions des professionnels

PUBLIC VISÉ

- 👤 Tout professionnel en charge d'enfants / d'adolescents, désireux de revisiter ses pratiques pédagogiques



PROGRAMME

MODULE 1

Communication et émotions



- 🧠 Le développement cérébral des enfants/ados
- 🧠 Les transformations à l'adolescence (uniquement dans la version ado)
- 🧠 Le stress, mieux le définir et apprendre à le gérer
- 🧠 Les émotions des adultes et des enfants/ados
- 🧠 Les « fausses écoutes » versus l'empathie, savoir les différencier
- 🧠 Les outils de l'empathie utilisables au quotidien

MODULE 2

Communication et autorité



- ⚙️ Les besoins fondamentaux, leur impact sur les comportements
- ⚙️ Les différents types d'autorité et leurs conséquences
- ⚙️ Mise en place d'un cadre solide et sécurisant au sein des équipes
- ⚙️ Des outils favorisant la coopération et la responsabilisation

MODULE 3

Communication et estime de soi



- 🌸 Les 3 piliers de l'estime de soi, favoriser leur développement au quotidien
- 🌸 L'importance de différencier la personne de son comportement
- 🌸 Les critiques et les compliments efficaces
- 🌸 Le processus d'autonomie afin de responsabiliser les enfants/ados
- 🌸 Les messages d'acceptation conditionnelle et inconditionnelle
- 🌸 L'attitude face à l'échec

MODULE 4

La communication dans le trio parents - enfants - professionnels



- 🗨️ Les enjeux des temps d'échanges avec la famille
- 🗨️ Les besoins de chaque acteur du trio
- 🗨️ La complexité de la communication et ses freins
- 🗨️ Des clés de communication permettant un temps d'échanges efficace et respectueux des besoins de chacun

MODULE 5

Journée d'approfondissement

Module 1

Communication et émotions

✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures

✦ **LIEU**
→ Intra

✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

✦ **PRÉREQUIS**
→ Aucun



OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Découvrir les fondamentaux de la communication qui permettent le développement des compétences psychosociales.
- Sensibiliser les professionnels sur des concepts-clés des émotions, du stress, de l'importance de bien formuler les critiques et les compliments.
- Leur transmettre les notions essentielles sur l'adolescence, l'adolescent, le parent d'adolescent et la communication bienveillante (module ADO);

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Les fondements du développement émotionnel chez les enfants sont présentés dans cette formation. Des clés de communication permettant de gérer les émotions avec efficacité seront aussi abordées.

En suivant ce module, les participants aborderont les thématiques suivantes :

Les changements neurologiques de l'enfance et de l'adolescence :

- L'impact des découvertes en neurosciences sur la compréhension du développement de l'enfant ;
- Les transformations à l'adolescence, particulièrement les changements dus au « cerveau adolescent ».
- Comprendre l'impact de ces transformations sur le comportement des adolescents.

Le stress, les émotions et l'empathie :

- Le stress, mieux le comprendre et le gérer
- Comprendre le rôle des émotions
- Simulation de situations émotionnellement difficiles
- La fausse empathie
- L'empathie en théorie et en pratique

Susciter la coopération :

- Comprendre l'origine des messages qui bloquent la communication et la coopération.
- Impact de ces messages sur l'estime de soi des enfants / adolescents.
- Découvrir les clés d'une communication qui favorisent la coopération avec les enfants /adolescents et se les approprier.

Module 2

Communication et autorité

✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures

✦ **LIEU**
→ Intra

✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

✦ **PRÉREQUIS**
→ Aucun



OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Reconnaître les différents styles d'autorité et leurs impacts sur l'enfant/ ado ;
- Percevoir les critères essentiels d'une autorité assertive ;
- Réfléchir et poser un cadre bienveillant et juste auprès des enfants/ ados
- Formuler des messages clairs et précis ;
- Prendre conscience des effets néfastes des punitions ;
- Mettre en place des conséquences éducatives qui favorisent la responsabilisation

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

La formation présente aux professionnels les fondements d'une autorité adaptée et assertive :

Les différents styles d'autorité :

- S'interroger sur les différents styles d'autorité, leurs spécificités et leurs conséquences

Poser un cadre assertif :

- Découvrir les clés de la communication bienveillante permettant de communiquer efficacement avec les enfants sur le cadre à respecter
- Réfléchir aux sens éducatif de certaines décisions ou habitudes

Favoriser l'autorégulation et la responsabilisation

- Comprendre l'impact et les effets négatifs des punitions ;
- Saisir la différence entre les punitions et les conséquences éducatives ;
- Découvrir les 5 formes des conséquences éducatives ;
- Tenir compte de l'importance et du développement de l'auto-régulation ;
- Utiliser un entretien de responsabilisation (le V.A.S.I.I.)
- S'entraîner sur des exemples concrets

Module 3

Communication et estime de soi

★ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures

★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

★ **LIEU**
→ Intra

★ **PRÉREQUIS**
→ Aucun



OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Mieux comprendre comment la communication peut faciliter ou aggraver les interactions entre adultes et adolescents
- Acquérir les notions essentielles sur le développement et le fonctionnement du cerveau de l'enfant afin d'adapter au mieux la communication.
- Mieux comprendre le rôle de l'estime de soi et ses impacts sur les apprentissages.
- Comprendre les mécanismes des différents types de motivation
- Découvrir les outils de communication en lien avec l'estime de soi qui évitent les freins à l'apprentissage

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Cette formation présente aux professionnels les fondements d'une estime de soi équilibrée et les clés de la communication bienveillante permettant de la favoriser avec efficacité. En suivant ce module, les participants découvriront :

Les trois piliers de l'estime de soi:

Définition de l'estime de soi, ses 3 piliers et présentation de ses nombreux paradoxes

1^{er} pilier - la confiance en soi ou comment favoriser l'autonomie dans les apprentissages

L'AUTONOMIE: Définition de l'autonomie, ses 3 étapes et présentation de ses nombreux paradoxes.

2^{ème} pilier - la vision de soi ou savoir complimenter et critiquer

LES DIFFÉRENTS TYPES DE MOTIVATIONS :

Définition et mécanismes des motivations externes et internes

3^{ème} pilier - l'amour de soi ou s'appuyer sur l'attachement pour favoriser les apprentissages

Comment aider un enfant/ado à rebondir après un échec

L'importance de la communication dans le trio professionnel -parents-enfant/ado

★ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures

★ **LIEU**
→ Intra

★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

★ **PRÉREQUIS**
→ Aucun



OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Mieux saisir les enjeux de la communication lorsqu'enfant/ado, parents et professionnels sont en interaction ;
- Aborder les échanges avec plus de clarté et d'efficacité ;
- Mieux affronter les situations conflictuelles et savoir quelles attitudes adopter ;
- Savoir formuler des messages positifs et pouvoir exprimer des critiques sans blesser.
- Mieux appréhender les temps d'échanges avec la famille. Quelle sont leurs fonctions ? Comment les aborder pour plus d'efficacité ? Que faire quand cela se complique ?

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

La formation présente aux professionnels les clés des compétences psychosociales nécessaires à une communication réussie entre professionnels-enfants-parents

La complexité de la communication

Distinguer la différence entre parler et communiquer

Les temps d'échanges avec la famille :

- Identifier les enjeux des temps d'échanges avec la famille
- Clarifier les besoins, risques et avantages pour l'élève, le parent et l'accueillant dans ce moment
- Expérimenter une situation qui dérape
- S'approprier deux clés de communication permettant un temps d'échanges efficace et respectueux de chacun.

Quand cela se complique :

- Identifier les besoins fondamentaux
- Découvrir et expérimenter la notion de pensées-pièges et la réfutation.

S'entraîner :

S'approprier 4 clés de communication permettant de faire face aux situations émotionnellement difficiles

Module 5

journée d'approfondissement



DURÉE DE LA FORMATION

→ 1 journée de 6 heures



LIEU

→ Intra



NOMBRE DE PARTICIPANTS

→ 14 personnes maximum



PRÉREQUIS

→ Avoir suivi les 4 modules précédents

OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Clarifier et d'approfondir les notions vues en formation initiale ;
- S'entraîner davantage sur les différentes clés de communication déjà présentées ;
- Renforcer leurs compétences pour accompagner les ados et leurs parents grâce à différentes mises en pratique et activités pédagogiques.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Les différentes modules de formation ont permis des découvertes et de 1^{ères} mises en pratique des nouveaux outils de communication. Néanmoins, l'entraînement et la réactivation sont nécessaires pour consolider ces clés. Cette journée d'approfondissement permettra une meilleure adéquation aux situations professionnelles particulières.

À la suite de cette journée de formation, le participant sera en capacité de :

- Accompagner l'enfant/ ado dans **son développement émotionnel et affectif**
- Réagir de façon adaptée face aux émotions et sentiments des enfants / ados (peur, colère, tristesse, dégoût, etc.)
- **Mettre en place un cadre bienveillant et sécurisant** afin d'aider l'ado dans son apprentissage des règles et de la vie sociale
- Trouver une alternative aux punitions et de développer son sens de la responsabilité
- **Favoriser le développement de l'autonomie** de l'enfant/ ado en le rendant plus «acteur» de sa vie
- Soutenir le développement d'une image juste et positive de lui-même
- **Gérer la communication dans le trio** parent - professionnel - enfant/ ado.



Formation PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT & CYBERHARCÈLEMENT ENTRE ENFANTS OU ADOLESCENTS



Un élève sur 10 serait victime de harcèlement à l'école ou au collège.
La lutte contre le harcèlement scolaire est devenue une priorité nationale.

- ✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de sensibilisation (6 h) ou
3 jours de formation complète (18 h)
- ✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum
- ✦ **LIEU**
→ Intra
- ✦ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

OBJECTIFS

- 🕒 Définir le harcèlement entre enfants/ados et ses différentes formes
- 🕒 Distinguer l'agressivité de la violence
- 🕒 Identifier les différents acteurs impliqués dans le harcèlement
- 🕒 Repérer plus rapidement les situations de harcèlement et celles qui pourraient y conduire
- 🕒 Découvrir les particularités du cyber harcèlement
- 🕒 Identifier les maladroites à éviter lors de la découverte d'une situation de harcèlement entre enfants
- 🕒 Découvrir les mécanismes de prévention et certains programmes d'intervention

LES + D'APcomm

- ✚ Une formation accessible qui permet de comprendre un sujet pourtant complexe
- ✚ Mise à disposition de nombreuses ressources
- ✚ Une vision d'ensemble sur le sujet et des pistes concrètes

PROGRAMME

Définition et présentation des formes de harcèlement entre enfants ou adolescents :

- Distinction entre agressivité et violence
- Complexité de la notion de violence
- Critères du harcèlement
- Harcèlement et climat social

Agir auprès des différents acteurs :

- Profils des différents acteurs impliqués dans le harcèlement
- L'accompagnement des cibles du harcèlement
- L'intervention efficace auprès des harceleurs
- L'implication efficace des témoins

Communication et forces à mobiliser dans l'intervention et la prévention :

- Le soutien aux familles
- Les messages auprès du corps enseignant ou des éducateurs
- Les actions de prévention et de renforcement d'un climat social favorable

PUBLIC VISÉ

- 👤 Professionnels en charge d'enfants ou d'adolescents : enseignants, professionnels de santé, éducateurs...



Formation

DÉCRYPTER LA PARENTALITÉ FACE AU HANDICAP



- ✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1,5 jours de formation (9 heures)
- ✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum
- ✦ **LIEU**
→ Intra
- ✦ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

OBJECTIFS

- 🕒 Comprendre les principaux défis de la parentalité auxquels doivent faire face les parents d'enfants en situation de handicap
- 🕒 Différencier le trouble du handicap, ainsi que le trauma du traumatisme
- 🕒 Pouvoir accompagner les parents au mieux lors de l'annonce du handicap, puis dans la phase de réorganisation
- 🕒 S'intéresser à l'handiparentalité et saisir notamment les particularités de la parentalité face à la maladie psychique

PROGRAMME

- Introduction au handicap et aux différents types de handicaps : différenciation entre trouble et handicap, présentation des handicaps invisibles
- Présentation de l'impact de l'annonce du handicap sur la famille et le rôle du professionnel dans le soutien émotionnel
- Compréhension de la différence entre trauma et traumatisme
- Découverte des différents Dys et du trouble TDA/H
- Présentation succincte des procédures administratives liées au handicap et question de l'école inclusive
- Réflexions sur l'importance de l'équilibre entre l'attention portée à la personne en situation de handicap et aux autres membres de la famille
- Pistes pour une réorganisation familiale
- La question de l'handiparentalité, notamment face à la maladie psychique

LES + D'APcomm

- ✚ Formation qui permet une alternance théorie / pratique, DYS / parentalité
- ✚ Des vidéos et des exemples qui permettent de comprendre l'état psychologique des parents
- ✚ La clarté et l'accessibilité des propos

PUBLIC VISÉ

- 👤 Professionnels de la relation et de la santé (éducateurs, psychologues, médecins, infirmières, animateurs d'ateliers de parents, enseignants, etc.)



Formation

DIFFÉRENCIER LE STRESS PARENTAL DU BURN-OUT PARENTAL



- ★ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de sensibilisation (6 h) ou
2 jours de formation complète (12 h)
- ★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum
- ★ **LIEU**
→ Intra
- ★ **PRÉREQUIS**
→ Destinée aux professionnels
accompagnant des parents

OBJECTIFS

- 🕒 Mieux comprendre le processus du burn-out parental afin d'améliorer la prévention et la prise en charge
- 🕒 Identifier les sources de stress parental, les passages du burn-in au burn-out
- 🕒 Comprendre les conséquences du burn-out parental pour la famille
- 🕒 Déconstruire les mythes autour de ce sujet
- 🕒 Permettre aux parents d'évaluer les ressources dont ils disposent
- 🕒 Proposer aux parents les premiers outils pour apaiser leur quotidien

PROGRAMME

- La parentalité au 21^e siècle
- Les « stressseurs ordinaires » de la parentalité
- Les facteurs de risque de la parentalité
- Quand l'équilibre stressseurs-ressources est rompu
- Les caractéristiques du Burn-out parental
- Les conséquences pour la famille
- Les fausses croyances
- Les diagnostics différentiels
- Travailler sur la balance stressseurs-ressources
- Des pistes pour mettre en place une prévention efficace

Cette formation peut être dispensée sur 1 ou 2 jours.

LES + D'APcomm

- + Des Techniques d'Impact spécifiques (la balance, les 4 verres, monter au balcon...)
- + Rendre accessible une thématique qui génère beaucoup de souffrance pour certains parents
- + Proposer des clés et des activités facilement transmissibles aux parents

PUBLIC VISÉ

- 👤 Tout professionnel accompagnant des parents



Formation

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES PARENTS SUR LA QUESTION DES ÉCRANS



★ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 2 journées de 6 heures (12 heures)

★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

★ **LIEU**
→ Intra
→ Présentiel

★ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

OBJECTIFS

Mieux comprendre les enjeux de la vie numérique des enfants et des ados

- 🕒 Comprendre le pouvoir des écrans à partir des neurosciences mais aussi du développement de l'enfant et de l'adolescent
- 🕒 Monter en compétence sur le numérique (micro-achats, réseaux sociaux, contrôle parental...)
- 🕒 Découvrir ou approfondir des techniques pour poser un cadre adapté à la question des écrans
- 🕒 Apprendre des clés permettant de responsabiliser l'enfant et l'ado sur les contenus consommés.
- 🕒 Savoir identifier les signes du cyberharcèlement et mettre en place les bons réflexes

PROGRAMME

La formation se déroulera autour de 4 questions :

- Comment prendre conscience de l'impact des écrans et en faire prendre conscience aux enfants et aux ados ?
- Comment différencier mythes et réalité sur le pouvoir des écrans (diminution de l'attention ? abêtissement ?...)
- Comment poser les limites, négocier les règles et les faire appliquer ?
- Comment alerter les enfants sur les contenus, comment développer leur esprit critique, comment prévenir ou accompagner le cyberharcèlement ?

LES + D'APcomm

- ✚ Vous fournir des supports qui vont outiller les parents que vous accompagnez, comme des vidéos, des tests, des questionnaires...
- ✚ Vous offrir un accès complet à la formation en ligne "Nos ados et les écrans" qui vous permettra de revoir certains passages de la formation.

PUBLIC VISÉ

- 👤 Tout professionnel accompagnant des parents d'enfants et/ou d'adolescents



Formation

COMPRENDRE LES ENFANTS ET ADOS ATYPIQUES (TND)



- ★ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures
- ★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum
- ★ **LIEU**
→ Intra
- ★ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

OBJECTIFS

- 🕒 Découvrir et interpréter autrement les « troubles neurodéveloppementaux ».
- 🕒 Offrir des réponses plus adaptées aux situations rencontrées.
- 🕒 Réajuster leur demande afin d'éviter les situations de blocage.
- 🕒 Définir les principales catégories de Dys et leurs particularités
- 🕒 Comprendre le fonctionnement du cerveau chez le Dys en particulier
- 🕒 Favoriser la régulation émotionnelle
- 🕒 Acquérir des pistes pour susciter la persévérance, engager l'attention

LES + D'APcomm

- ✚ Des activités permettant de, réellement se mettre dans la peau d'un Dys.
- ✚ Pas de baguettes magiques mais des outils pragmatiques.

PUBLIC VISÉ

- 👤 Professionnels de la relation et de la santé (éducateurs, psychologues, médecins, infirmières, animateurs d'ateliers de parents, enseignants, AESH etc.)

PROGRAMME

Qu'est-ce qu'un enfant/Ado Dys :

- Les principales catégories de Dys et leurs particularités.
- Repérer n'est pas diagnostiquer, attention aux étiquettes.
- Quand un trouble en cache un autre...

Le fonctionnement du cerveau et des émotions :

- Chez l'humain en général et le Dys en particulier.
- Favoriser la régulation émotionnelle.

Connaître les profils pédagogiques pour ajuster sa posture :

- Métacognition ou comment découvrir son fonctionnement pour mieux vivre ensemble.
- Quelques outils visuels pour faciliter la communication.

Changer son point de vue, accompagner et non assister :

- Des pistes pour susciter la persévérance, engager l'attention.

Communiquer autrement avec ces enfants en particulier :

- Des outils de communication afin de rassurer ces jeunes et leur permettre de collaborer et/ou participer et de développer les compétences psychosociales.



Formation PRATIQUER ÉCOUTE ACTIVE



★ **DURÉE DE LA FORMATION**
1 journée de sensibilisation (6 heures)

★ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum

★ **LIEU**
→ Intra

★ **PRÉREQUIS**
→ Aucun

OBJECTIFS

- 🔊 Sensibiliser les professionnels aux fondements de l'écoute active afin de favoriser la sécurité et de susciter les échanges
- 🔊 Différencier les différents types d'écoute et s'approprier les techniques d'écoute active
- 🔊 Prendre conscience de la posture la plus adaptée et l'importance de l'alliance
- 🔊 Transmettre des clés de communication à l'aide de Techniques d'Impact

PROGRAMME

- Reconnaître les perturbateurs de la communication et les raisons qui peuvent freiner une communication apaisée
- Comprendre le fonctionnement du cerveau quand il est sous stress
- Bien définir le stress et apprendre à le gérer
- Questionner une personne afin d'éclaircir sa demande et l'aider à clarifier son objectif
- Prendre en compte l'influence des émotions
- Identifier les fondements d'une communication respectueuse
- S'approprier des outils de communication efficaces

PUBLIC VISÉ

- 👤 Personnel médico-social, enseignants, personnel éducatif et pédagogique, encadrants

LES + D'APcomm

- ✚ Formation qui permet une alternance théorie / pratique
- ✚ Des vidéos et des exemples qui permettent de comprendre l'état psychologique des parents
- ✚ La clarté et l'accessibilité des propos

Formation BOOSTER LA COMMUNICATION DANS VOS ÉQUIPES



- ✦ **DURÉE DE LA FORMATION**
→ 1 journée de 6 heures
- ✦ **NOMBRE DE PARTICIPANTS**
→ 14 personnes maximum
- ✦ **LIEU**
→ Intra
- ✦ **PRÉREQUIS**
→ Être formé à l'accompagnement individuel

OBJECTIFS

- 🕒 Identifier les perturbateurs de la communication et les raisons qui peuvent freiner la coopération
- 🕒 Comprendre le fonctionnement du cerveau quand il est sous stress
- 🕒 Savoir prendre en compte l'influence des émotions
- 🕒 Connaître les fondements d'une communication efficace et respectueuse
- 🕒 Acquérir des outils de communication efficaces
- 🕒 Appliquer ces fondamentaux pour une meilleure communication et coopération

PROGRAMME

OSER interpellier :

- Pourquoi est-ce si difficile ?
- Les perturbateurs de la communication
- Traitement de l'information par le cerveau
- Conséquences du stress sur le fonctionnement du cerveau
- L'influence des émotions

ACCEPTER d'être interpellé :

- La notion d'échecs et d'erreurs

SAVOIR interpellier :

Les fondements de la communication bienveillante

- Prendre en compte les émotions
- Différencier la personne de son comportement
- Formuler une remarque constructive

LES + D'APcomm

- ✚ Chaque participant reçoit le matériel complet pour animer les techniques d'Impact
- ✚ Formation en présentiel basée essentiellement sur l'entraînement

PUBLIC VISÉ

- 👤 Tout professionnel

ANIMER DES RENCONTRES POUR LES PARENTS

(ateliers, cafés des parents, rencontres individuelles, soirées à thèmes, etc.)

APcomm dispense des formations à l'animation de groupes de parents depuis près de 20 ans. Nous avons continuellement fait évoluer notre pratique en nous basant sur les dernières avancées en neurosciences, en psychologie, ainsi que sur les évolutions pédagogiques, afin d'offrir un accompagnement toujours à la pointe des connaissances actuelles.



Nous proposons une toute nouvelle formule à la fois plus complète et plus souple. Vous commencez par suivre **un socle de base de 4 journées**, en présentiel, qui vous permettra d'animer auprès des parents 4 thématiques :

- La parentalité d'aujourd'hui, ses différentes formes, sa construction
- Les émotions, des parents et des enfants
- L'estime de soi : critiquer et complimenter de manière efficace et non blessante
- L'autorité dans tous ses états : les différents types, le cadre, les règles, les punitions vs les conséquences

Ces rencontres sont destinées à des parents quel que soit l'âge des enfants et peuvent être réalisées sous différents formats : café parents, rencontre à thème, atelier ou lors de pratique en individuel.

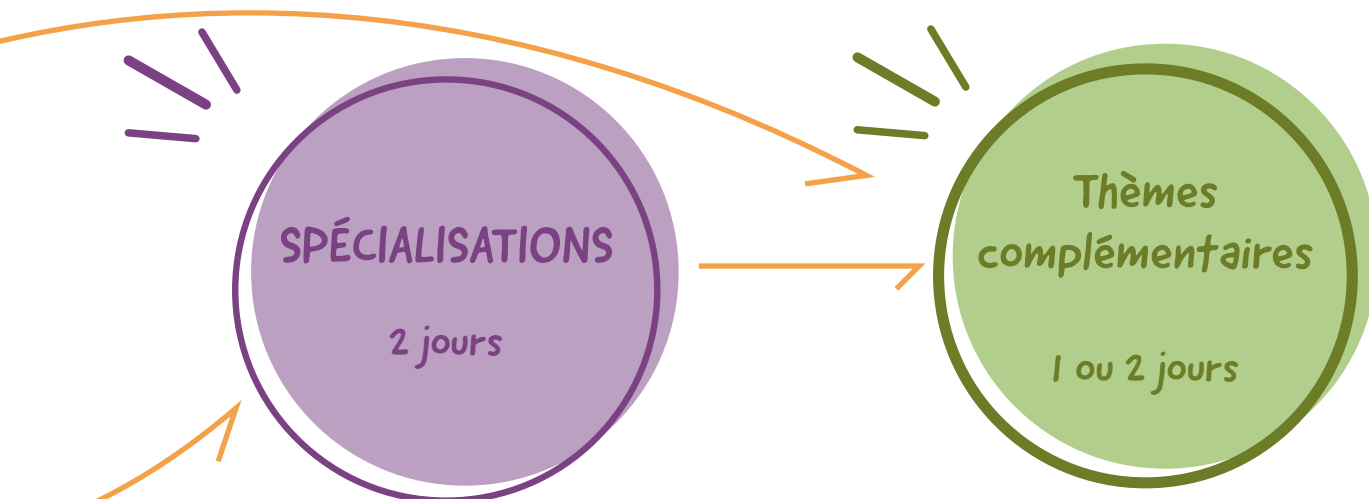


À partir du socle de base, vous pouvez moduler votre parcours de formation avec des spécialisations et des thèmes complémentaires



Venez découvrir notre mini catalogue Accompagnement Parental

A l'issue de ces 4 journées et afin de gagner encore en compétence, APcomm vous propose de poursuivre votre formation avec des spécialisations et des thématiques complémentaires :



Socle de base comme pré-requis

2 jours en Zoom ou présentiel :

- Les spécificités de la Petite Enfance (2jrs)
- Les spécificités de l'adolescence (2jrs)
- Jalousie et rivalités entre enfants (2jrs)

Sans pré-requis

1 ou 2 jours en Zoom ou présentiel :

- Harcèlement entre enfants ou adolescents
- De l'épuisement au burnout parental
- Parentalité et handicap
- Les enfants atypiques
- Les ados et les écrans (2 jours)
- L'écoute active



Vous souhaitez proposer aux parents de votre établissement des soirées thématiques ?

L'équipe APcomm vous propose de nombreuses conférences ou webinaires

*Les mots qui font grandir,
les enfants, les parents et la
relation*

*L'estime de soi, un super
pouvoir
pour bien grandir*

*Le harcèlement entre
enfants
ou entre adolescents*

L'épuisement parental

*Grandir à l'ère du
numérique,
comment gérer les écrans ?*

*Favoriser l'autonomie et la
motivation, à la maison et
à l'école*

*Comment aider nos enfants
à développer
leurs compétences
psychosociales*

*Parentalité et
handicap*

*Savoir dire OUI,
oser dire NON,
et ne pas le regretter*



Découvrez l'ensemble de notre catalogue conférences !

Nos Tarifs

Formations

Formations pour les professionnels de l'enfance et l'adolescence :

- **900€^{TTC}** pour les formations d'une demi-journée (3 heures)
- **1500€^{TTC}** pour les formations d'une journée (6 heures)
- **4500€^{TTC}** pour les formations de 3 jours (18 heures)

Ces tarifs comprennent le matériel pédagogique pour un groupe de 14 personnes maximum. Les frais annexes (transport, hébergements, repas du formateur) sont à la charge du client.

Formations pour l'accompagnement parental :

	Inter ⁽¹⁾ individuelle	Inter prise en charge professionnelle	Intra ⁽²⁾ (groupe de 14 personnes)
4 jours socle de base	600€^{TTC}	720€^{TTC}	6100€^{TTC} Kits pédagogiques compris
2 jours Spécialisations	300€^{TTC}	360€^{TTC}	3000€^{TTC} Kits pédagogiques compris
1 jour thèmes complémentaires	150€^{TTC}	180€^{TTC}	1500€^{TTC}

⁽¹⁾ **INTRA** : formation dispensée pour un groupe de professionnels sur un site choisi par le client

⁽²⁾ **INTER** : formation organisée par APcomm regroupant des participants aux profils variés

Conférences

850€^{TTC} l'intervention (environ 1 h 30 + 30 minutes de temps d'échanges avec le public)

Les frais annexes (transport, hébergements, repas du formateur) sont à la charge du client.

Vous ne trouvez pas la formation ou la conférence qui vous convient ? Venez nous en parler et nous travaillerons ensemble pour élaborer une formule adaptée à vos besoins.

Les tarifs ci-dessus sont valables pour les formations et conférences dispensées en France métropolitaine. Pour l'étranger et les DOM TOM, nous contacter pour établir un devis.

Nous contacter



Pour tout **renseignement** et **inscription** contactez Sandrine :

 **info@apcomm.fr** ou  **01 41 81 64 42**

Site internet : **www.apcomm.fr**

Adresse :  **56 avenue Beaurepaire
94100 Saint-Maur-des-Fossés**



**Découvrez l'ensemble
de nos activités**



APcomm



APcomm :
Apprendre à communiquer



@ap_comm



APcomm –
Apprendre à communiquer



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**