

## CATALOGUE 2026

Accompagnement parental





## "Savoir parler ne veut pas dire savoir communiquer"

### Bienvenue dans notre catalogue APcomm

Depuis près de 20 ans, nous œuvrons pour soutenir et améliorer les relations adultes/ enfants, que ce soit dans les familles ou dans tout lieu accueillant des enfants ou des adolescents. Au cours de la journée, que l'on soit parent ou professionnel de l'enfance, incompréhensions, malentendus, frustrations et déceptions s'accumulent parfois et risquent de créer de multiples crises et conflits. La communication quotidienne impacte la relation adulte-enfant et le futur adulte en devenir.

Notre slogan « Savoir parler ne veut pas dire savoir communiquer » est la vision que nous cultivons chez APcomm. En effet, communiquer implique une connexion authentique, une écoute active ainsi qu'une compréhension mutuelle.

Nous sommes ravies de vous présenter l'ensemble de nos formations et conférences, spécialement conçues pour les professionnels de la petite enfance, de l'enfance et de l'adolescence, ou des professionnels de l'accompagnement parental que ce soit dans un cadre collectif ou individuel.

Avec APcomm, chaque participant trouve un espace d'apprentissage sans jugement, d'où il repart avec des outils concrets, immédiatement applicables au quotidien. Les témoignages que vous découvrirez tout au long de ce catalogue le confirment : chez APcomm, nous osons aborder tout type de sujet, même les plus délicats, comme le harcèlement et le handicap ou encore le burn-out parental.

Alors, pourquoi ne pas vous offrir ou offrir à vos équipes l'opportunité d'apprendre et de « grandir » avec APcomm ?



#### Formation

## ANIMER DES RENCONTRES POUR LES PARENTS

(ateliers, cafés des parents, rencontres individuelles, soirées à thèmes, etc.)

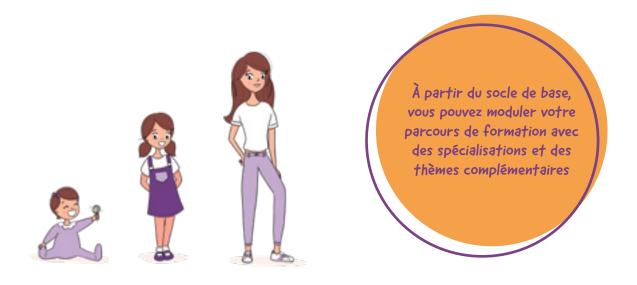
APcomm dispense des formations à l'animation de groupes de parents depuis près de 20 ans. Nous avons continuellement fait évoluer notre pratique en nous basant sur les dernières avancées en neurosciences, en psychologie, ainsi que sur les évolutions pédagogiques, afin d'offrir un accompagnement toujours à la pointe des connaissances actuelles.



Nous proposons une toute nouvelle formule à la fois plus complète et plus souple. Vous commencez par suivre **un socle de base de 4 journées**, en présentiel, qui vous permettra d'animer auprès des parents 4 thématiques :

- La parentalité d'aujourd'hui, ses différentes formes, sa construction
- Les émotions, des parents et des enfants
- L'estime de soi : critiquer et complimenter de manière efficace et non blessante
- L'autorité dans tous ses états : les différents types, le cadre, les règles, les punitions vs les conséquences

Ces rencontres sont destinées à des parents quel que soit l'âge des enfants et peuvent être réalisées sous différents formats : café parents, rencontre à thème, atelier ou lors de pratique en individuel.



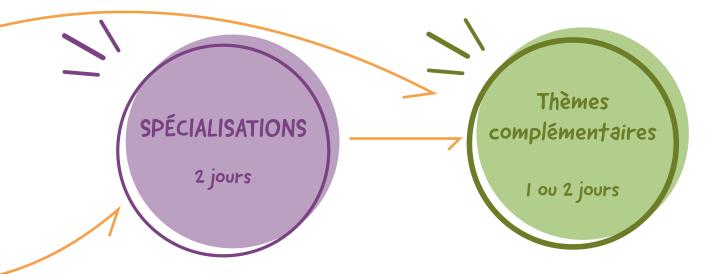








A l'issue de ces 4 journées et afin de gagner encore en compétence, APcomm vous propose de poursuivre votre formation avec des spécialisations et des thématiques complémentaires :



#### Socle de base comme pré-requis

#### 2 jours en Zoom ou présentiel :

- Les spécificités de la Petite Enfance (2jrs)
- Les spécificités de l'Adolescence (2jrs)
- Jalousie et rivalités entre enfants (2jrs)

### Sans pré-requis

#### I ou 2 jours en Zoom ou présentiel :

- Harcèlement entre enfants ou adolescents
- De l'épuisement au burnout parental
- Parentalité et handicap
- Les enfants atypiques
- Les ados et les écrans (2 jours)
- · L'écoute active







## **SOCLE DE BASE**





#### **DURÉE DE LA FORMATION**

→ 4 journées de 6 heures (24 heures)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



→ Intra ou inter

→ Présentiel



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun



- Transmettre aux parents les notions essentielles sur les enjeux de la parentalité, du développement cérébral et les fondamentaux de la communication bienveillante
- b Enseigner aux parents des clés de communication qui favorisent la coopération des enfants au quotidien et le développement des compétences psychosociales
- Identifier les points de blocage dans la communication adulte/enfant

• Prendre conscience de l'importance de la répétition dans l'apprentissage.

#### Les émotions des enfants et celles des parents

- Mieux comprendre le rôle des émotions et leur impact dans la relation.
- Proposer aux parents un outil pour mieux gérer leurs émotions et éviter les dérapages. (TI\* : l'échelle de la colère)
- Comprendre l'empathie, son rôle, ses difficultés (TI\* : les collines et le trou)
- Les outils de l'empathie (TI\*: le miroir)

#### Les critiques et les compliments

- Définir l'estime de soi
- Prendre conscience des messages qui favorisent ou non la coopération et préservent l'estime de soi (TI\*: les bouteilles)
- Différencier les critiques évaluatives et descriptives
- Différencier les compliments évaluatifs et descriptifs

#### L'autorité

- Les différents styles d'autorité. (Tl\* : les cadres et les billes)
- Proposer aux parents différents outils pour mettre en place une autorité qui favorise la responsabilisation (TI\* : La règle des 6C; le choix responsabilisant; le VASII)
- Comprendre la différence entre les conséquences éducatives et la punition
- Apprendre à mettre en place des conséquences éducatives afin de responsabiliser les enfants

## **PROGRAMME**

#### Le rôle du parent, ses compétences et ses difficultés

- La construction de la parentalité. (Tl\*: le mobile)
- · Les différentes parentalités.
- Permettre aux parents de prendre conscience de leurs rôles au sein de la famille et des sources de déséquilibre.
- Proposer aux parents un outil concret pour les encourager à retrouver un équilibre et éviter le burnout parental. (TI\*: les verres)

#### Le fonctionnement du cerveau

- Les principales étapes de la maturation du cerveau des enfants.
- L'impact de l'immaturité du cerveau dans la communication quotidienne entre adulte et enfant.
- Présentation d'un modèle ludique et accessible pour expliquer cet impact aux parents. (TI\*: la maison)









## LES + D'APcomm

- Proposer un accompagnement parental en individuel ou en groupe, quel que soit l'âge des enfants
- Flexibilité des supports permettant d'animer une ou plusieures thématiques
- Contenu développé en partenariat avec la CAF 51 afin d'être accessible au plus grand nombre de parents
- Permettre aux professionnels de gagner en efficacité en favorisant l'échange et les prises de conscience lors de l'accompagnement parental
- Kit d'animation inclus dans la formation
- Des Techniques d'Impact\* spécifiques (le mobile, les verres, les cadres, etc...)

## **PUBLIC VISÉ**

**APCOMM** 

Cout professionnel travaillant au sein de structures proposant ou souhaitant mettre en place du soutien à la parentalité : assistantes sociales, référents familiaux, acteurs du REAAP, ITEP, centres sociaux, PMI, personnel de santé....

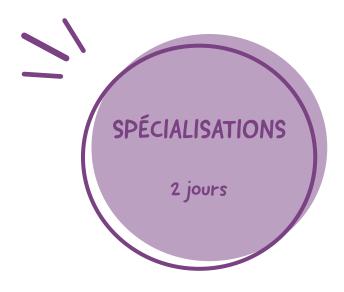
Cette formation est également accessible à toute personne indépendante qui souhaite animer des groupes de parents.

La communication en 5 🛭



<sup>\*</sup> Les Techniques d'Impact regroupent toute activité, histoire, illustration, objet permettant aux participants de comprendre une notion ou de faire des prises de conscience de façon rapides et efficaces.

## **SPÉCIALISATIONS**





Suite à la formation de base, qui permet d'aborder avec les parents les enjeux essentiels de la parentalité, vous pouvez compléter votre expertise en fonction de vos besoins :

- approfondir les spécificités de la parentalité en fonction des tranches d'âge (Petite Enfance ou Adolescence).
- ou explorer la thématique des disputes, de la jalousie et des rivalités.

Ces formations complémentaires vous donneront accès à des contenus complémentaires (exercices, mises en pratique, apports théoriques, etc.)

## LES + D'APcomm

- Développer une connaissance plus précise sur des sujets sensibles et monter en compétence
- Acquérir des connaissances plus ciblées sur des tranches d'âge particulières



# Spécialisation ANIMATION DE RENCONTRES POUR LES PARENTS DE JEUNES ENFANTS (O-6 ANS)







#### DURÉE

→ 2 journées de 6 heures (12 heures)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

→ en intra ou en inter

→ présentiel



#### **PRÉREQUIS**

→ AVOIR SUIVI LE SOCLE DE BASE

## **<b>OBJECTIFS**

- Découvrir les différences développementales des enfants de moins de 6 ans
- Faire le lien entre les étapes du développement du cerveau et l'apprentissage chez les toutpetits.
- © Comprendre les besoins fondamentaux particuliers à cet âge.
- Favoriser la mise en place d'une autorité adaptée
- Prendre conscience de l'impact de la relation dans le développement de l'estime de soi
- Prendre conscience du poids des étiquettes

## **PROGRAMME**

#### Les émotions et l'empathie

- Les émotions et l'empathie
- Les particularités du cerveau des moins de 6 ans
- Les émotions chez les tout-petits
- Le développement de l'empathie à cet âge
- Le dégoût
- · La question de l'agressivité

#### L'autorité avec de jeunes enfants

- Mettre en place une autorité adaptée à leur immaturité cérébrale
- Acquérir des clés de communication dédiés à la petite enfance
- Répéter sans s'épuiser

#### Les 3 piliers de l'estime de soi

- La confiance en soi : favoriser le développement de l'autonomie du tout-petit
- La vision de soi : développer une image juste et positive de lui-même
- L'amour de soi : différencier les messages d'amour conditionnels et inconditionnels

## LES + D'APcomm

- Flexibilité du format : ateliers, cafés, suivis individuels, etc.
- Des Techniques d'Impact spécifiques (le mobile, les verres, les cadres, etc...)
- Des jeux de rôle issus de situations réelles vécues par des parents
- Des activités de réflexion sur la construction de la parentalité et les différents types de parentalité d'aujourd'hui
- Proposition d'activités pour travailler l'équilibre familial

## **PUBLIC VISÉ**

Toute personne motivée par l'animation de groupes de parents de jeunes enfants ou pour des accompagnements individuels

## Spécialisation ANIMATION DE RENCONTRES POUR LES PARENTS D'ADOLESCENTS







#### DURÉE

→ 2 journées de 6 heures (12 heures



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

→ Intra ou Inter



#### **PRÉREQUIS**

→ AVOIR SUIVI LE SOCLE DE BASE

## **OBJECTIFS**

- Découvrir les transformations à l'adolescence, pour l'ado et son parent
- © Comprendre le lien entre «l'attitude ado» et le développement si particulier de son cerveau
- Mettre en place une autorité adaptée et qui favorise la responsabilisation
- Les conduites à risques à l'adolescence, mieux les comprendre pour mieux les prendre en charge
- Sensibiliser les parents à la fragilité de l'estime de soi des ados
- Apprendre des clés pour favoriser le dialogue concernant les sujets sensibles

## **PROGRAMME**

#### L'adolescence : être parent d'ado

- Les transformations à l'adolescence, l'impact de l'immaturité cérébrale
- Le rôle du parent d'ado

#### Les émotions et l'empathie

- Le rôle des émotions et les spécificités à cet âge
- La question du stress et de l'anxiété à cet âge

#### L'autorité

- Adapter son autorité aux particularités de cet âge
- Des expériences aux conduites à risque
- Des outils de communication pour discuter des sujets délicats (sexualité, drogues, alcool, etc)

#### Favoriser les trois piliers de l'estime de soi

- La vision de soi à l'adolescence et l'influence du groupe
- La confiance en soi : l'autonomie entre confiance et vigilance

## **PUBLIC VISÉ**

Toute personne motivée par l'animation de groupes de parents d'adolescents ou pour des accompagnements individuels

### LES + D'APcomm

- Flexibilité du format : ateliers, cafés, suivis individuels, etc.
- → Des Techniques d'Impact spécifiques (la pilule, le Conseil d'Administration du parent, la traversée, etc...)
- ➡ Identifier 3 niveaux de comportement très spécifiques aux ados pour adapter la réaction du parent
- Cahiers illustrés par AC Van Santem, auteure de BD humoristiques sur les adolescents



**ANIMATION DE RENCONTRES** 

### DISPUTES, JALOUSIE ET RIVALITÉS ENTRE ENFANTS" À DESTINATION DES PARENTS







#### DURÉF

→ 2 journées de 6 heures (12 heures)



#### LIEU

- → Intra ou Inter
- → Présentiel
- → E-learning disponible suite à la formation



#### **PRÉREQUIS**

→ AVOIR SUIVI LE SOCLE DE BASE

## **OBJECTIFS**

- 🐌 Définir la jalousie
- Découvrir les attitudes parentales qui favorisent ou non le sentiment de jalousie chez les enfants
- Comprendre le rôle des disputes et acquérir des clés pour les gérer
- Aider les enfants à sortir des rôles qui les emprisonnent

## LES + D'APcomm

- Flexibilité du format : ateliers, cafés, suivis individuels, etc.
- Des Techniques d'Impact spécifiques (la balance, les roues, le miroir etc...)
- Formation en e-learning disponible en post-formation pour approfondir les compétences
- Formation adaptée quel que soit l'âge des enfants
- Adaptée aussi aux groupes d'enfants hors fratrie

## **PROGRAMME**

#### Savoir accueillir la jalousie

- Bien définir la jalousie afin de mieux la prendre en charge
- Des clés pour faire baisser l'intensité émotionnelle

#### Apprendre à gérer les disputes

- Mieux comprendre les disputes, leur survenue et leurs mécanismes
- Différentes façons de les gérer
- Quand et comment intervenir selon les niveaux

#### Eviter de renforcer «le petit comptable»

- Quand les maladresses des parents renforcent la rivalité
- Égalité ou équité ?
- Les effets négatifs des comparaisons
- Des clés pour éviter les comparaisons

#### Favoriser la coopération plutôt que la compétition

- · Les rôles, les étiquettes et leurs impacts
- Des clés pour les éviter et en sortir
- Resserrer les liens familiaux

## **PUBLIC VISÉ**

\_ Toute personne motivée par l'animation de groupes de parents ou pour des accompagnements individuels sur la question des fratries

## THÈMES COMPLEMENTAIRES



Ces thèmes complémentaires vous permettent non seulement d'enrichir vos compétences avec de nouveaux outils d'impact, mais également de maintenir vos connaissances à jour et alignées avec les dernières évolutions scientifiques.

Nous vous rappelons que ces thèmes sont sans prérequis et peuvent être suivis en fonction de vos besoins et vos attentes





## Thème complémentaire accompagner et soutenir LES PARENTS SUR LA QUESTION DES ÉCRANS









#### **DURÉE DE LA FORMATION**

→ 3 journées de 6 heures (12 heures)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

- → Intra ou inter
- → Présentiel



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun



## Mieux comprendre les enjeux de la vie numérique des enfants et des ados

- **©** Comprendre le pouvoir des écrans à partir des neurosciences mais aussi du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Monter en compétence sur le numérique (microachats, réseaux sociaux, contrôle parental...)
- Découvrir ou approfondir des techniques pour poser un cadre adapté à la question des écrans
- De Apprendre des clés permettant de responsabiliser l'enfant et l'ado sur les contenus consommés.
- Savoir identifier les signes du cyberharcèlement et mettre en place les bons réflexes

## **PROGRAMME**

## La formation se déroulera autour de 4 questions :

- Comment prendre conscience de l'impact des écrans et en faire prendre conscience aux enfants et aux ados ?
- Comment différencier mythes et réalité sur le pouvoir des écrans (diminution de l'attention ? abêtissement ?...)
- Comment poser les limites, négocier les règles et les faire appliquer ?
- Comment alerter les enfants sur les contenus, comment développer leur esprit critique, comment prévenir ou accompagner le cyberharcèlement?

## LES + D'APcomm

- Vous fournir des supports qui vont outiller les parents que vous accompagnez, comme des vidéos, des tests, des questionnaires...
- Vous offrir un accès complet à la formation en ligne "Nos ados et les écrans" qui vous permettra de revoir certains passages de la formation.

## **PUBLIC VISÉ**

Tout professionnel accompagnant des parents d'enfants et/ ou d'adolescents



## Thème complémentaire DIFFÉRENCIER LE STRESS PARENTAL DU BURN-OUT PARENTAL







#### **DURÉE DE LA FORMATION**

→ 1 journée de sensibilisation (6 h) ou2 jours de formation complète (12 h)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

- > Intra et inter
- → Présentiel ou zoom



#### **PRÉREQUIS**

→ Destinée aux professionnels accompagnant des parents

## **OBJECTIFS**

- Mieux comprendre le processus du burn-out parental afin d'améliorer la prévention et la prise en charge
- ldentifier les sources de stress parental, les passages du burn-in au burn-out
- © Comprendre les conséquences du burn-out parental pour la famille
- Déconstruire les mythes autour de ce sujet
- Permettre aux parents d'évaluer les ressources dont ils disposent
- Proposer aux parents les premiers outils pour apaiser leur quotidien

## **PROGRAMME**

- La parentalité au 21e siècle
- · Les « stresseurs ordinaires » de la parentalité
- Les facteurs de risque de la parentalité
- Quand l'équilibre stresseurs-ressources est rompu
- · Les caractéristiques du Burn-out parental
- · Les conséquences pour la famille
- Les fausses croyances
- Les diagnostics différentiels
- Travailler sur la balance stresseurs-ressources
- Des pistes pour mettre en place une prévention efficace

Cette formation peut être dispensée sur 1 ou 2 jours.

## LES + D'APcomm

- Des Techniques d'Impact spécifiques (la balance, les 4 verres, monter au balcon...)
- Rendre accessible une thématique qui génère beaucoup de souffrance pour certains parents
- Proposer des clés et des activités facilement transmissibles aux parents

## **PUBLIC VISÉ**

Solution Profession Profession



# Thème complémentaire PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT & CYBERHARCÈLEMENT ENFANTS OU ADOLESCENTS









#### **DURÉE DE LA FORMATION**

→ 1 journée de sensibilisation (6 h) ou3 jours de formation complète (18 h)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

- → Intra ou inter
- → Présentiel ou zoom



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun

## **OBJECTIFS**

- Définir le harcèlement entre enfants/ados et ses différentes formes
- Distinguer l'agressivité de la violence
- ldentifier les différents acteurs impliqués dans le harcèlement
- Repérer plus rapidement les situations de harcèlement et celles qui pourraient y conduire
- Découvrir les particularités du cyber harcèlement
- ldentifier les maladresses à éviter lors de la découverte d'une situation de harcèlement entre enfants
- Découvrir les mécanismes de prévention et certains programmes d'intervention

## LES + D'APcomm

- Une formation accessible qui permet de comprendre un sujet pourtant complexe
- Mise à disposition de nombreuses ressources
- Une vision d'ensemble sur le sujet et des pistes concrètes

## **PROGRAMME**

## Définition et présentation des formes de harcèlement entre enfants ou adolescents :

- Distinction entre agressivité et violence
- Complexité de la notion de violence
- Critères du harcèlement
- Harcèlement et climat social

#### Agir auprès des différents acteurs :

- Profils des différents acteurs impliqués dans le harcèlement
- · L'accompagnement des cibles du harcèlement
- L'intervention efficace auprès des harceleurs
- L'implication efficace des témoins

## Communication et forces à mobiliser dans l'intervention et la prévention :

- Le soutien aux familles
- Les messages auprès du corps enseignant ou des éducateurs
- Les actions de prévention et de renforcement d'un climat social favorable

## **PUBLIC VISÉ**

Professionnels en charge d'enfants ou d'adolescents : enseignants, professionnels de santé, éducateurs...



## Thème complémentaire DÉCRYPTER LA PARENTALITÉ FACE AU HANDICAP









#### **DURÉE DE LA FORMATION**

1 journée de sensibilisation (6 heures)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

- → Intra ou inter
- → Présentiel ou Zoom



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun

## **<b>OBJECTIFS**

- Comprendre les principaux défis de la parentalité auxquels doivent faire face les parents d'enfants en situation de handicap
- Différencier le trouble du handicap, ainsi que le trauma du traumatisme
- Pouvoir accompagner les parents au mieux lors de l'annonce du handicap, puis dans la phase de réorganisation
- S'intéresser à l'handiparentalité et saisir notamment les particularités de la parentalité face à la maladie psychique

## **PROGRAMME**

- Introduction au handicap et aux différents types de handicaps : différenciation entre trouble et handicap, présentation des handicaps invisibles
- Présentation de l'impact de l'annonce du handicap sur la famille et le rôle du professionnel dans le soutien émotionnel
- Compréhension de la différence entre trauma et traumatisme
- Découverte des différents Dys et du trouble TDA/H
- Présentation succincte des procédures administratives liées au handicap et question de l'école inclusive
- Réflexions sur l'importance de l'équilibre entre l'attention portée à la personne en situation de handicap et aux autres membres de la famille
- Pistes pour une réorganisation familiale
- La question de l'handiparentalité, notamment face à la maladie psychique

## LES + D'APcomm

- Formation qui permet une alternance théorie / pratique
- Des vidéos et des exemples qui permettent de comprendre l'état psychologique des parents
- La clarté et l'accessibilité des propos

## **PUBLIC VISÉ**

Professionnels de la relation et de la santé (éducateurs, psychologues, médecins, infirmières, animateurs d'ateliers de parents, enseignants, etc.)



# Thème complémentaire COMPRENDRE LES ENFANTS ET ADOS ATYPIQUES (TND)









#### **DURÉE DE LA FORMATION**

→ 1 journée de sensibilisation (6 heures)



#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

→ 14 personnes maximum



#### LIEU

- → Intra et inter
- → Présentiel ou zoom



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun

## **<b>OBJECTIFS**

- Découvrir et interpréter autrement les « dysfonctionnements » de certains jeunes.
- **Offrir** des réponses plus adaptées aux situations rencontrées.
- **®** Réajuster leur demande afin d'éviter les situations de blocage.
- Définir les principales catégories de troubles neurodéveloppementaux TND et leurs particularités
- © Comprendre le fonctionnement du cerveau chez le dys en particulier
- **b** Favoriser la régulation émotionnelle
- Acquérir des pistes pour susciter la persévérance, engager l'attention

## LES + D'APcomm

- Des activités permettant de se mettre
- 🛨 🛮 dans la peau d'un dys ou d'un TDA/H.
- Pas de baguette magique, mais des outils pragmatiques.

## **PUBLIC VISÉ**

Professionnels de la relation et de la santé (éducateurs, psychologues, médecins, infirmières, animateurs d'ateliers de parents, enseignants, AESH etc.)

### **PROGRAMME**

#### Qu'est-ce qu'un enfant/Ado neuro-atypique :

- les principales catégories dans les Troubles NeuroDéveloppementaux (TND) : Dys, TDA/H, TSA
- Repérer n'est pas diagnostiquer, attention aux étiquettes.
- Quand un trouble en cache un autre...

#### Le fonctionnement du cerveau et des émotions :

- Chez l'humain en général et le porteur de TND en particulier.
- Favoriser la régulation émotionnelle.

## Connaître les profils pédagogiques pour ajuster sa posture :

- Métacognition ou comment découvrir son fonctionnement pour mieux vivre ensemble.
- Quelques outils visuels pour faciliter la communication.

## Changer son point de vue, accompagner et non assister:

• Des pistes pour susciter la persévérance, engager l'attention.

## Communiquer autrement avec ces enfants en particulier:

• Des outils de communication simples afin de rassurer ces jeunes et leur permettre de collaborer et/ou participer et de développer les compétences psychosociales.



## Thème complémentaire PRATIQUER L'ÉCOUTE ACTIVE









#### **DURÉE DE LA FORMATION**

1 journée de sensibilisation (6 heures)



#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS**

→ 14 personnes maximum



- LIEU
- → Intra ou inter
- → Présentiel ou zoom



#### **PRÉREQUIS**

→ Aucun

## **<b>OBJECTIFS**

- Sensibiliser les professionnels aux fondements de l'écoute active afin de favoriser la sécurité et de susciter les échanges
- Différencier les différents types d'écoute et s'approprier les techniques d'écoute active
- Prendre conscience de la posture la plus adaptée et de l'importance de l'alliance
- Transmettre des clés de communication à l'aide de Techniques d'Impact

### **PROGRAMME**

- Reconnaître les perturbateurs de la communication et les raisons qui peuvent freiner une communication apaisée
- Comprendre le fonctionnement du cerveau quand il est sous stress
- Bien définir le stress et apprendre à le gérer
- Questionner une personne afin d'éclaircir sa demande et l'aider à clarifier son objectif
- Prendre en compte l'influence des émotions
- Identifier les fondements d'une communication respectueuse
- S'approprier des outils de communication efficaces

## **PUBLIC VISÉ**

Personnels médico-social, enseignants, personnels éducatifs et pédagogiques, encadrants et managers

## LES + D'APcomm

- Formation qui permet une alternance théorie / pratique
- Des vidéos et des exemples qui permettent de comprendre l'état psychologique des parents
- La clarté et l'accessibilité des propos



APcomm c'est déjà plus de 20 ans d'expérience et près de 20 000 clients accompagnés.

94%

de nos clients sont satisfaits

99% de nos clients recommandent APcomm à d'autres parents ou professionnels

Moyenne de satisfaction client sur 5 étoiles : 4.85 sur l'ensemble des formations APcomm

APCOMM Apprendre à communiquer





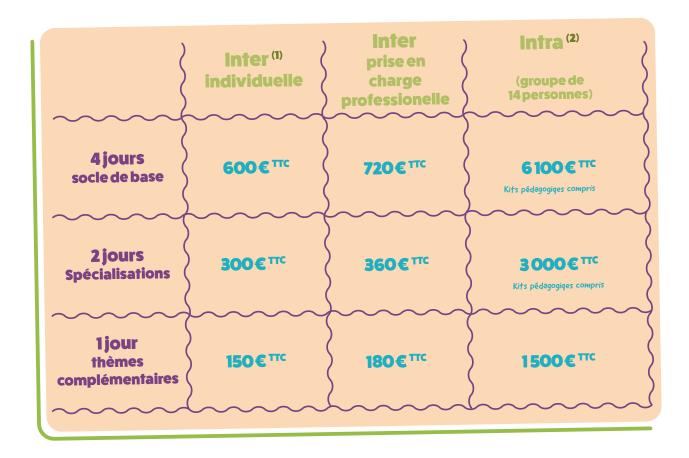
## Vous souhaitez proposer aux parents des conférences avec l'équipe APcomm ?

De nombreux thèmes vous attendent



## Nos Tarifs

## Formations



Ces tarifs comprennent le matériel pédagogique.

Les formations en présentiel pour le socle de base et les spécialisations commencent à 10h le premier jour pour éviter le coût d'une nuit d'hôtel.

Les frais annexes (transport, hébergements, repas du formateur) sont à la charge du client.

(1) INTER: formation organisée par APcomm regroupant des participants aux profils variés (2) INTRA: formation dispensée pour un groupe de professionnels sur un site choisi par le client

#### • En e-learning :

- 350€<sup>TTC</sup> à titre individuel
- 420€<sup>TTC</sup> dans le cas d'une prise en charge professionnelle



APcomm est certifié Qualiopi et s'engage à offrir des formations de qualité.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : ACTION DE FORMATION



#### Méthode et moyens pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, jeux de rôles, études de cas concrets, apports vidéos
- Support pédagogique pour chaque participant quelle que soit la thématique de formation
- Tote bag contenant tout le matériel pour animer les Techniques d'Impact pour les participants aux formations à "l'animation d'ateliers de parents" ainsi qu'à la formation « booster vos séances de guidance parentale »

La majorité de nos formations peut être proposée en présentiel ou en distanciel.

Le matériel pédagogique est une création d'**APcomm**, réalisé par une équipe de 4 professionnels internationaux ayant sélectionné les outils les plus pertinents dans la communication et l'éducation en France, en Belgique, au Québec et aux USA. Il est basé sur l'approche humaniste ainsi que sur les dernières découvertes neuroscientifiques. Il est simple, teinté d'humour et concret afin d'être accessible au plus grand nombre.

#### **Modalités d'évaluation**

- <u>Pendant la formation</u>: Via les outils issus des pédagogies ludiques (Kahoot, rébus, jeux, etc.) permettant aux participants de réactiver les acquis et au formateur de vérifier la bonne compréhension.
- Suite à la formation : Par les questionnaires d'évaluation à chaud et questionnaire d'évaluation des acquis

#### **Modalités administratives**

Sont envoyés aux participants :

- En amont de la formation : une fiche «prise de contact et analyse des besoins» ainsi qu'une convocation
- À l'issue de la formation : une attestation de présence et de réalisation de la formation

Cette formation est éligible à la prise en charge par les OPCO, France Travail... Elle n'est cependant pas éligible au CPF.

#### **Accessibilité Handicap**

Le client est invité à prendre contact avec nous afin de communiquer les éventuels besoins spécifiques des participants. **APcomm** mettra tout en œuvre pour trouver une solution.

## Nous contacter



Pour tout renseignement et inscription contactez Sandrine :



info@apcomm.fr ou 📞 01 41 81 64 42

Site internet:

www.apcomm.fr

Adresse:



56 avenue Beaurepaire 94100 Saint-Maur-des-Fossés



Découvrez l'ensemble de nos activités







APcomm: Apprendre à communiquer



APcomm -Apprendre à communiquer