



## DES MOTS QUI FONT GRANDIR

Aucun enfant ne se réveille en souhaitant gâcher la journée de ses parents ou de ses accueillants ; aucun parent ou accueillant ne se lève le matin en espérant se fâcher, crier ou punir. Néanmoins, au cours de la journée, incompréhensions, malentendus, frustrations et déceptions vont s'accumuler et risquent d'engendrer de multiples crises et conflits. Un grand nombre pourrait être évité avec une meilleure communication.

Cette conférence alterne informations théoriques et exemples concrets. Elle propose au public des outils concrets pour être capable de faire passer les messages efficacement et sans blesser.

*La bienveillance au cœur de vos relations*

