

MARIE QUARTIER – FORMATIONS

Formation pour **APCOMM**TM
Apprendre à Communiquer

Harcèlement et souffrances à l'école

Acquérir des outils d'analyse et de communication systémique
et stratégique pour faire face aux diverses situations
de souffrances relationnelles des enfants à l'école.

13 heures de formation

APCOMMTM
Apprendre à Communiquer

APcomm :: 56, av Beaurepaire :: 94100 St Maur des Fossés ::
01 41 81 64 42 :: formation@apcomm.fr

Présentation générale

La lutte contre le harcèlement scolaire est devenue une priorité nationale. Elle concerne, d'après les études menées depuis une vingtaine d'années par les chercheurs, environ 10% des écoliers.

De plus en plus précoces, les souffrances relationnelles entre pairs nécessitent un traitement adapté, qui ne fragilise pas davantage l'enfant maltraité et qui conduise chacun à sortir des rôles toxiques de harcelé, de harceleur ou encore de « suiveur ».

Mais comment protéger efficacement un enfant qui subit une situation de harcèlement entre pairs ?

Comment détecter les souffrances relationnelles et déjouer par une communication efficace la méfiance des enfants et adolescents envers l'intervention des adultes ?

Comment redonner confiance à un enfant habitué à se retrouver isolé parmi ses camarades ?



Une approche centrée sur les problèmes relationnels et les stratégies de communication

Notre démarche consiste à **aider celui qui souffre à sortir de la posture de victime**, tout en tenant compte de sa sensibilité et de sa personnalité. Il s'agit pour lui d'apprendre à analyser l'agression qu'il subit, puis à trouver dans celle-ci ainsi que dans ses propres ressources le moyen de réagir de manière efficace, voire de désamorcer l'agresseur.

Nous induisons un apprentissage relationnel différent à la fois chez l'agresseur et chez l'agressé. C'est pourquoi nos protocoles d'intervention, fidèles à l'épistémologie de l'École de Palo Alto, qui consistent à induire le changement par la prescription de tâches comportementales concrètes, sont particulièrement adaptés à ce type de souffrance, l'urgence étant de changer l'interaction entre maltraité et maltraitant pour leur faire vivre une expérience émotionnelle correctrice qui transforme leur relation.

Profil professionnel des stagiaires et prérequis

Animateurs formés par **Apcomm - l'Atelier des Parents**



Objectifs Pédagogiques

- **Connaitre** les principes de base du modèle systémique et stratégique de l'école de Palo Alto
- **Analyser** les interactions dans les situations de souffrances scolaires et de harcèlement
- **Connaitre** les principaux écueils dans le traitement des cas de souffrances scolaires et en particulier de harcèlement, afin de ne pas aggraver la situation
- **Accompagner** un parent en atelier qui pense que son enfant pourrait être harcelé : Comment repérer, communiquer avec lui créer une relation de confiance pour qu'il accepte l'aide des adultes



Formatrice

- Marie Quartier**, professeur agrégé et psychopraticienne en thérapie systémique et stratégique, diplômée de l'IGB, spécialisée en souffrance scolaire. Responsable du Réseau Orfeee et auteur de *Harcèlement à l'école, lui apprendre à s'en défendre*, éditions Eyrolles 2016.
- Experte pour le ministère de l'Éducation nationale (<http://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/ressources/experts>)
- Chargée de cours à l'Université de Lyon 2, département de psychologie.

Programme

Première journée

- Initiation aux principes de base du modèle d'analyse et de résolution de problème de l'école de Palo Alto : L'approche de l'école de Palo Alto travaille sur le champ relationnel, tel qu'il se manifeste dans les différents contextes, afin de briser le cercle vicieux des tentatives de solutions inefficaces qui génèrent de la souffrance et en retour un surcroît de rigidité dans les comportements, pouvant conduire à des escalades dramatiques entre les interlocuteurs.
- Souffrances liées aux relations entre pairs : bases de l'approche, comment identifier le harcèlement, ou en identifier les signes lorsque l'enfant se tait ?
- Jeux de rôle

Deuxième journée :

Quelles solutions face aux situations de harcèlement, quelles démarches mettre en œuvre, quelles ressources mobiliser ?
Comment accompagner les victimes sur le plan personnel, psychologique ?

- Éviter les écueils :
 - Traitement « judiciaire » du problème
 - Prise en charge de la situation sans mettre l'enfant harcelé en situation d'acteur
 - Déresponsabilisation de l'enfant harceleur, de l'enfant harcelé
- Application des outils de base :
 - Communication, métacommunication
 - Escalades symétriques, escalades complémentaires
 - Clientélisation, mobilisation, ressources de l'enfant
 - Principe du 180° des TS
 - Renforcement de l'assertivité et développer des stratégies de défenses.
 - Travail sur l'émotion et la posture.
- Jeux de rôle

Moyens Pédagogiques

Techniques pédagogiques :

- Exposé : l'approche systémique et stratégique dans son aspect historique, la présentation de la grille d'analyse, les principes de base du traitement du harcèlement entre pairs
- Exercices : études de cas, jeux de rôle (gestion de demandes spécifiques lors des ateliers par rapport aux souffrances scolaires et au harcèlement)
- Débats, discussions

Supports :

Transmis aux participants :

- Power point « Palo Alto, outils de base »
- Grille d'analyse et de résolution de problème
- Power point « Harcèlement à l'école, approche systémique et stratégique »
- Extraits de textes (Bateson, Watzlawick, etc.)

Non transmis aux participants :

- Séances filmées (entretiens avec patients)

Évaluation sur l'acquisition des objectifs pour chaque stagiaire à l'aide d'une grille d'évaluation dont les critères ont été déterminés en amont.
Des bilans et synthèses personnalisés sont effectués par le formateur.



Pratique

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Tarif : Nous consulter pour devis personnalisé

À définir : Nous consulter pour devis personnalisé

Lieu : Salle d'APcomm à Saint-Maur-des-Fossés (94)