

L'entretien responsabilisant

Une technique d'entretien pour responsabiliser les individus face à leurs choix

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable :

De pratiquer une technique d'entretien qui facilite la responsabilisation d'une personne ou d'un groupe face à ses problématiques, tout en protégeant la relation ;

D'aider les personnes, en individuel ou en groupe, à définir leurs buts, orienter leurs actions, exercer un meilleur contrôle sur leur vie ;

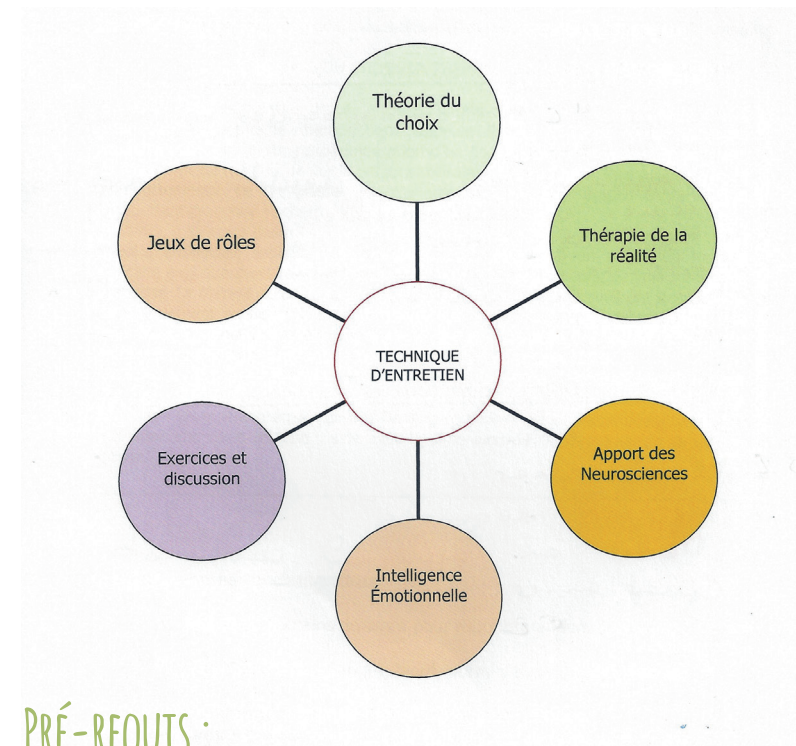
De lever les blocages fréquents d'inertie et de passivité chez les personnes en attente d'aide ;

De comprendre les enjeux liés à une meilleure maîtrise des émotions dans un contexte de résolution de problème

PUBLICS CONCERNÉS :

Les professionnels de la relation : animateur d'ateliers de parents, enseignant, éducateur, etc...

Les professionnels de la santé : thérapeute, psychologue, psychothérapeute, etc



PRÉ-REQUIS :

Aucun pré-requis particulier n'est assigné à cette formation

L'entretien responsabilisant

CONTENU DE LA FORMATION

A la suite de cette formation, le stagiaire sera en capacité de mener un entretien responsabilisant, lui permettant d'aider son interlocuteur à se saisir de ses difficultés, ses freins et ses forces, et à quitter une position passive.

La personne aidée sera capable de:

- De clarifier ses objectifs
- De faire le point sur ses insatisfactions
- De définir ce qu'elle attend de la vie, des autres ou d'elle-même
- D'évaluer les moyens à prendre pour atteindre ses buts
- D'apprendre de nouveaux comportements
- De répondre de façon plus efficace à ses besoins

Des contenus théoriques variés seront abordés au cours de la formation :

La théorie du choix :

- Les 5 besoins fondamentaux selon William Glasser ;
- Comprendre comment les besoins psychologiques et physiologiques motivent les êtres humains ;
- Faire le lien entre les besoins fondamentaux et les composantes du comportement ;
- L'importance de différencier « monde perçu et monde qualité ».

La thérapie de la réalité :

- Découvrir la démarche d'entretien en 4 étapes ;
- Développer l'empathie.

Les émotions et les comportements à la lumière des neurosciences:

- Apports sur le fonctionnement du cerveau humain ;
- Apports sur les émotions ;
- Le stress : le repérer et mieux le gérer.

L'intelligence émotionnelle :

- Les composantes de l'intelligence émotionnelle ;
- Comment les développer.

Comprendre ce qui encourage ou bloque la relation :

- Les comportements bloquants ;
- Les paroles blessantes et inefficaces ;
- 5 styles de comportements des individus face à un problème ;
- Dialogue ou discussion ?

L'entretien responsabilisant

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Chaque participant recevra un cahier pédagogique résumant les principales notions abordées en formation.

La formation alterne des exposés théoriques, des jeux de rôle, des études de cas concrets, des apports vidéos. Des outils basés sur les pédagogies ludiques ponctuent avec efficacité la journée.

Les exercices, discussions et pratiques d'entrevues constituent 80% de la session.

Cette formation s'appuie sur les grands courants de la psychologie contemporaine dont la Théorie du choix -Thérapie de la Réalité créée et développée par William Glasser avec l'apport de William Powers (Théorie du contrôle). Les composantes de l'intelligence émotionnelle développée par Peter Salovey et John Mayer (largement vulgarisée et approfondie par le psychologue et journaliste Daniel Goleman) ont été intégrées pour mettre en évidence l'importance de la motivation intrinsèque des individus dans la réussite du processus.

SUIVI ET MODALITES D'EVALUATION

Entre chaque temps fort de la journée, différentes activités créatives permettent aux participants de s'approprier les notions qui viennent d'être abordées et aux formateurs de vérifier la bonne compréhension (Exemples d'activités : mise en situation, travail en sous-groupe sur des notions spécifiques, jeu de rôle entre participant et avec la formatrice).

Une évaluation des connaissances acquises, sous forme de QCM et de questions ouvertes, est proposée en fin de journée. A l'issue de la formation, deux évaluations sont établies par les participants, une « à chaud » et une « à froid ».

L'entretien responsabilisant

Une technique d'entretien pour responsabiliser les individus face à leurs choix

PROFIL DE LA FORMATRICE

Sylvie Dubé a fondé avec Gervais Sirois le CEDEP, Centre d'Etude et du Développement Pédagogique, au Québec. Sylvie Dubé a été enseignante, conseillère pédagogique, puis directrice d'école. Formée auprès de W. Glasser à la Thérapie de la réalité, aux neurosciences auprès d'Eric Jensen (Boston) et de P. Merieu (Lyon), elle continue à œuvrer dans le monde de l'éducation et de la relation en tant que conférencière et formatrice et auteure au Québec, en France et en Belgique.

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu : Salle de formation d'APcomm :
7 rue Bobillot 94100 St Maur des Fossés

Dates : à définir

Tarif : nous consulter pour devis personnalisé

L'hébergement et les repas ne sont pas compris